

## DESCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA EN ESPAÑOL

Productos están cubiertos por la garantía del fabricante limitada, que cubre al comprador original de un producto nuevo de Upstar o Tanpo contra defectos en los materiales o mano de obra durante un período de un año de uso normal del producto. **Monitores están cubiertos por un período de 3 años.** Durante el período de garantía limitada, Upstar USA Group, en la fábrica entera discreción, reemplazará cualquier producto o componentes defectuosos.

Upstar USA Grupo ofrece a sus clientes una política de DOA 14 días. Que le da al consumidor 14 días desde la fecha de compra para devolver para el reemplazo de cualquiera de los productos defectuosos. Como una cortesía a todos nuestros valiosos clientes, por un período de sólo 14 días a partir de la fecha original de compra, Upstar USA Group va a pagar por el costo de envío de regreso del producto Upstar. Para clientes fuera de este período de 14 días es su única responsabilidad de pagar el costo de envío al Centro de Servicio de Upstar .

Como condición a cualquier obligación de servicio de garantía, el consumidor debe presentar este certificado de garantía junto con una copia de la factura de compra original.

Para obtener servicio de garantía, póngase en contacto Upstar USA Grupo Departamento RMA por correo electrónico: **rma@upstarusa.com** o por teléfono al **(877) 908-6777**. **Pre - autorización, junto con un número de RMA, se debe obtener antes de enviar cualquier producto para su reparación o sustitución.**

**Garantía efectiva:** No habrá cargo alguno por componentes y mano de obra durante el periodo de garantía. Partes y unidades de reemplazo pueden ser nuevos o recertificado a discreción del Upstar USA Grupo. Piezas de sustitución están garantizadas por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el servicio de garantía o el reemplazo, el que sea mayor.

Los productos defectuosos se deben enviar al centro de servicio de Upstar USA Grupo en Ontario, CA para obtener el servicio de garantía. Upstar USA Grupo no es responsable de los gastos de transporte hasta el centro de servicio, si cubrirá el envío de entrega al cliente.

Usted debe utilizar la caja original, y los materiales de embalaje al devolver los productos al centro de servicio de Upstar USA Grupo. Si usted ya no tiene la caja original, asegúrese de que utiliza una caja y embalaje equivalentes materiales que ofrece un grado igual o superior de protección.

## LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Upstar USA Grupo no será responsable de:

1. Cualquier producto en el cual el número de serie haya sido manipulado modificado o eliminado.
2. Daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - ❖ Accidente, mal uso, negligencia, incendio, agua, rayos u otros actos de la naturaleza, **bajo ninguna circunstancia un panel roto (pantalla) no será cubierto por la garantía.**
  - ❖ Modificación no autorizada del producto o no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - ❖ Repare o intento de reparación por personal no autorizado por Upstar.
  - ❖ Daño o pérdida de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.
  - ❖ Software o pérdida de datos durante la reparación o sustitución.
  - ❖ Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - ❖ Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - ❖ El uso de suministros o piezas que no cumplan las especificaciones Upstar USA Grupo
  - ❖ El desgaste normal.
  - ❖ El fracaso del propietario para realizar el mantenimiento periódico del producto como se indica en la Guía del usuario, tales como la limpieza.
  - ❖ Cualquier otra causa no relacionada con defectos del producto.
  - ❖ Los daños causados por las imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por largos períodos de tiempo (también conocida como imagen quemada).
  - ❖ El daño o abuso de la capa en la superficie de la pantalla a través de la limpieza inadecuada como se describe en la Guía del usuario del producto.

3. Traslado, instalación, y los cargos de servicio de montaje, incluyendo la pared - montaje del producto.
4. Upstar USA Grupo no será responsable de costos del envío y seguro para el servicio de garantía.

**Esta garantía cubre sólo los nuevos productos adquiridos de nuestros distribuidores o minoristas autorizados. No cubre productos comprados usados, rescatados, o productos renovados. Esta garantía no es transferible**

\*Bajo ninguna circunstancia un panel roto (pantalla) no será cubierto por la garantía.

\*\*El servicio de garantía se proporciona en Alaska y Hawái y contiguo en Estados Unidos solamente.

\*\*\*Upstar no se hace responsable por cualquier producto devuelto sin un número de RMA asignado Upstar USA Grupo.

TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, SON LIMITADAS A UN AÑO DE DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. UPSTAR USA GROUP EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS O Y EN NINGÚN CASO UPSTAR USA GROUP RESPONSABILIDAD SUPERAR EL VALOR AL POR MENOR DE LA UNIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA POR ESCRITO O IMPLÍCITAS CON RESPECTO A ESTA UNIDAD

Dado que algunos estados no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, o no permiten limitaciones sobre garantías implícitas, las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Aunque nunca anticipamos ningún problema que ocurra, su producto está garantizado por el fabricante durante un período de un año a partir de la fecha de compra. Los clientes son responsables de guardar los recibos o facturas pagadas como prueba de compra. Y la caja de embalaje original, cual el producto llegó en. La razón es si en el futuro el cliente debe enviar el producto(s) defectuosos a reparar o para reemplazar todavía tienen el embalaje original para enviar a nuestro centro de servicio. Si usted tiene alguna pregunta en cuanto a su garantía, por favor llame a nuestra línea de atención al cliente al número gratuito 1 (877) 908-6777.

Para Atención al Cliente y Soporte Técnico

Para obtener el servicio de garantía; por favor póngase en contacto con Atención al Cliente para Upstar número Return Material Autorización (RMA). Se le pedirá que proporcione:

1. Copia de la factura original de compra (fechado).
2. Su nombre.
3. Su dirección de envío, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
4. El número de serie del producto.
5. Una descripción del problema.

Para garantía, soporte técnico, servicio al cliente, piezas faltantes o defectuosas,  
Por favor llame al: 1-877-908-6777 o escriba a: UPSTAR USA Grupo

### **RECICLAJE**

Si tiene cualquier TV Upstar (fuera de garantía) o ninguno - reparable Upstar TV y fuera de garantía ninguno - trabajo Upstar TV, por favor póngase en contacto con Upstar para más información sobre cómo enviar a nuestra Oficina en Ontario, CA para el reciclaje de propósito.

Atención: Departamento de Reciclaje.  
1885 S. Vineyard Ave.  
Suite 1, Ontario, CA 91761  
Toll Free: 1-877-908-6777  
Tel: 562-927-8098  
Fax: 562-927-8068